

---

**NEWS RELEASE**

---

## ベリトランス、「IVR(音声自動応答)決済ソリューション」サービス 「スマートプラン」の提供を開始 コンタクトセンターを併設する通販事業者は「低コストで1席から」の導入が可能に (特許出願中)

---

オンライン決済ソリューションを提供するベリトランス株式会社(本社:東京都港区、代表取締役:沖田 貴史、以下:ベリトランス)は、この度、コンタクトセンターを併設する通販事業者を対象としたIVR(音声自動応答)によるASP決済サービス「IVR決済ソリューション」の簡易版として「スマートプラン」の提供を開始します。

ベリトランスの「IVR決済ソリューション」とは、消費者が商品を購入する際、電話口でクレジットカード決済を希望すると、オペレーターから自動音声に切り替わり、消費者自身がカード番号を入力し決済を完了させることが可能な業界初のASPサービスです(ベリトランス調べ)。本サービスを導入することで、対象事業者はオペレーターによるカード番号のヒアリングミスや不正利用を防ぎ、高度なセキュリティ環境で消費者にサービスを提供できる利点から、2012年7月25日のサービス発表以来、多数の事業者からお問い合わせ・ご好評いただいております。そしてこの度、さらなる全国の事業者ニーズに対応するべく、より安価で簡単に導入できる「IVR決済ソリューション」サービスの「スマートプラン」を提供することとなりました。

2012年7月25日サービスリリース:<http://www.veritrans.co.jp/library/disclosure/20120725.pdf>

### **【スマートプラン サービス概要】**

対象: コンタクトセンターを併設する通販事業者

導入事業者のメリット:従来の「IVR決済ソリューション」と同様、国際的なカード5ブランドにより策定されたセキュリティ基準「PCI DSS」に完全準拠した高度なセキュリティ環境下で、オペレーターが消費者のカード番号に一切触れることなくカード決済を完結させることが可能。さらにこの度のサービス拡充により、下記のメリットが追加されている。

- ・ コールセンター内1席から安価での導入が可能
- ・ 事業者は、電話機とインターネット接続PCのみ準備。技術面などの面倒な開発は特に必要なく、手軽でスピーディーな導入が可能
- ・ 自動音声によるカード決済完了後にオペレーターに通話を戻せる機能をオプションとして追加

費用:

初期費用 30万円

月額基本料 3万円～

当サービスの利用には、ベリトランスの決済サービス「Veritrans3G」の契約が必須

ベリトランスは今後も、ユーザニーズに柔軟に対応し、ASPサービスの特長を活かした「IVR決済ソリューション」の機能拡充を積極的に開発・提供して参ります。

---

**NEWS RELEASE**

【ベリトランスについて】

「EC 事業者のコアビジネスへの専念」をサポートすることを基本理念に、クレジットカード決済、コンビニ決済などの総合決済プラットフォームを提供しています。2012年4月26日より株式会社デジタルガレージの子会社となりました。日本国内はもとよりアジアを中心とした海外市場をカバーするグローバルな電子決済プラットフォームの構築を目指し事業を拡大しています。

URL: <http://www.veritrans.co.jp/>

Twitter: [https://twitter.com/#!/veritrans\\_group](https://twitter.com/#!/veritrans_group)