
NEWS RELEASE

ベリトランス、音声自動応答による ASP 決済サービス 「IVR 決済ソリューション」の提供を本格的に開始

オンライン決済ソリューションを提供するベリトランス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役:沖田 貴史、以下:ベリトランス)は、この度、コンタクトセンターを併設する通販事業者を対象とした IVR(音声自動応答)による ASP 決済サービス「IVR 決済ソリューション」(特許出願中)の提供を本格的に開始しました。

ベリトランスの「IVR 決済ソリューション」とは、消費者が商品を購入する際、電話でクレジットカード決済を希望すると、オペレーターから自動音声に切り替わり、消費者が自らカード番号を入力し決済を完了させることが可能な業界初の ASP サービスです(ベリトランス調べ)。本サービスを導入することで、コンタクトセンターではカード情報が一切通過する事がなくなるため、導入事業者はオペレーターによるカード番号の不正利用やヒアリングミスを防ぎ、高度なセキュリティ環境で消費者にサービスを提供することが可能となります。また、本サービスは外線転送可能な電話機とインターネット接続が出来る PC があれば、面倒なシステム開発をすることなく導入可能で、オペレーター1席からでも高セキュリティな ASP 決済サービスを実現します。手軽に、スピーディーに高セキュリティなサービスを導入できることから、2012年7月の発表以来、セキュリティ環境と利便性を重視する日本全国の大手EC通販事業者より多数のお問い合わせ・ご好評をいただいておりますが、2013年4月1日より、正式に提供を開始する運びとなりました。

本サービスは、ネスレ日本株式会社(本社:兵庫県神戸市、代表取締役社長:高岡 浩三)、健康食品のオンラインショップ「うるおいの里」を運営する株式会社モイスト(本社:東京都江東区、代表:金子 八千代)、北海道小樽のスイーツ販売の「LeTAO(ルタオ)」を運営する株式会社ケイシイシイ(本社:北海道千歳市、代表取締役社長:河越 誠剛)のご利用が予定されています。また、ヴァージン アトランティック航空(本社:英国、日本支社:東京都渋谷区、日本支社長:ニック・テイラー)など多数のコンタクトセンターを併設する通販事業者にご利用を検討いただいております。

敬称略

ベリトランスは、この度の「IVR 決済ソリューション」の本格提供により、オンライン・オフラインに関わらず様々な通販事業者が高セキュリティな環境で円滑に事業を遂行することを期待しています。

【「IVR 決済ソリューション」サービス概要】

対象: コンタクトセンターを併設する通販事業者

導入事業者のメリット:

- ・国際的なカード5ブランドにより策定されたセキュリティ基準「PCI DSS」に完全準拠した高度なセキュリティ環境下で、オペレーターが消費者のカード番号に一切触れることなくカード決済を完結させることが可能
- ・コンタクトセンター内1席からの安価な導入が可能
- ・技術面などの面倒な開発は特に必要なく、電話機とインターネット接続PCの準備のみで導入が可能

NEWS RELEASE**費用:**

初期費用 30 万円

月額基本料 3 万円～

当サービスの利用には、ベリトランスの決済サービス「Veritrans3G」の契約が必須

過去のサービスリリース【第一弾】2012年7月25日発表:<http://www.veritrans.co.jp/library/disclosure/20120725.pdf>【第二弾】2012年10月31日発表:<http://www.veritrans.co.jp/library/disclosure/20121031.pdf>**【ベリトランスについて】**

デジタルガレージグループで、オンライン決済事業を担う econtext ASIA Ltd. の子会社、「EC 事業者のコアビジネスへの専念」をサポートすることを基本理念に、クレジットカード決済、コンビニ決済などの総合決済プラットフォームを提供しています。日本国内はもとよりアジアを中心とした海外市場をカバーするグローバルな電子決済プラットフォームの構築を目指し事業を拡大しています。

URL: <http://www.veritrans.co.jp/>Twitter: https://twitter.com/#!/veritrans_group