

ベリトランス

篠 寛 社長

改正法対応の自動応答システム

決済代行事業を展開するベリトランス（本社東京都、篠寛社長、03-6367-1510）は、音声の自動応答によりカード決済を実施する「IVR決済ソリューション（IVR決済）」の第一人者として知られる。郵送や電話で注文を受け付ける、メールオーダー・テレフォンオーダー（MO・TO）事業者に対してIVRサービスの導入を提案している。IVRを導入するメリットは、コールセンターのオペレーターが全くカード情報に触れないままに決済が完了する点にある。改正割販法で、加盟店におけるカードセキュリティ対策の義務化が決定した今、加盟店はどのような対策を取るべきか、ベリトランスの篠社長に聞いた。

「非保持・非通過」に対応したソリューションを、各社が提供し始めているのです。

——加盟店の対応状況は。

加盟店側でも、改正割販法や実行計画で加盟店に求められる対応について、徐々に理解されつつあります。「PCIDS Sへの準拠」と、「非保持・非通過」とで、どちらを選ぶべきかという選択も、それぞれの加盟店が行い始めています。

ただ、EC事業者などに比べると、MO・TOの事業者の対応が遅れがたのでしょうか。

電話でオペレーターがカード番号を聞く決済処理は、例外的な対応です。ECに比べて主流ではない決済手段なので、一番後回しになっていたのではないかと思います。

今回の大きな問題点は、17年2月公表の実行計画の17年版で、非保持化の定義が16年版から変更されたことです。16年版では、MO・TOの通販企業が顧客から電話で聞いたカード情報を、自社の管理システムに打ち込むような業務の流れで、カード情報を保持し

たのでしょか。

——「非保持・非通過」に対応したソリューションを、各社が提供し始めているのです。

——加盟店の対応状況は。

加盟店側でも、改正割販法や実行計画で加盟店に求められる対応について、徐々に理解されつつあります。「PCIDS Sへの準拠」と、「非保持・非通過」とで、どちらを選ぶべきかという選択も、それぞれの加盟店が行い始めています。

ただ、EC事業者などに比べると、MO・TOの事業者の対応が遅れがたのでしょうか。

電話でオペレーターがカード番号を聞く決済処理は、例外的な対応です。ECに比べて主流ではない決済手段なので、一番後回しになっていたのではないかと思います。

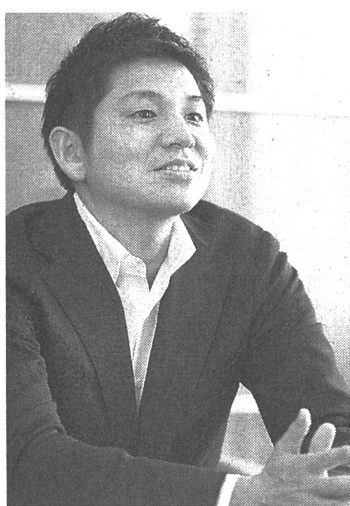
今回の大きな問題点は、17年2月公表の実行計画の17年版で、非保持化の定義が16年版から変更されたことです。16年版では、MO・TOの通販企業が顧客から電話で聞いたカード情報を、自社の管理システムに打ち込むような業務の流れで、カード情報を保持し

たのでしょか。

——「非保持・非通過」に対応したソリューションを、各社が提供し始めているのです。

——加盟店の対応状況は。

オペレーターが情報に触れない



いた業務フローが、改正法施行まで1年を切ったタイミングで、「通過・処理」とみなされることになったのです。加えて17年11月までは、「非保持・非通過」の具体的な実現方法も不明確なままでした。

改正割販法への対応のために、仕組みを改めることが求められる、MO・TOの加盟店はかなり多いのです。これらの加盟店を救済すべく、PS各社が現状の運用フローに即しながら、非保持・非通過を実現できるソリューションをそれぞれ

——「非保持・非通過」に対応したソリューションを、各社が提供し始めているのです。

——加盟店の対応状況は。

——「非保持・非通過」に対応したソリューションを、各社が提供し始めているのです。

——加盟店の対応状況は。

「非保持・非通過」に対応したソリューションを、各社が提供し始めているのです。

——加盟店の対応状況は。

「非保持・非通過」に対応したソリューションを、各社が提供し始めているのです。

——加盟店の対応状況は。

「非保持・非通過」に対応したソリューションを、各社が提供し始めているのです。

——加盟店の対応状況は。

「非保持・非通過」に対応したソリューションを、各社が提供し始めているのです。

「非保持・非通過」に対応したソリューションを、各社が提供し始めているのです。

——加盟店の対応状況は。

「非保持・非通過」に対応したソリューションを、各社が提供し始めているのです。

——加盟店の対応状況は。

「非保持・非通過」に対応したソリューションを、各社が提供し始めているのです。

——加盟店の対応状況は。

「非保持・非通過」に対応したソリューションを、各社が提供し始めているのです。

「非保持・非通過」に対応したソリューションを、各社が提供し始めているのです。

——加盟店の対応状況は。

「非保持・非通過」に対応したソリューションを、各社が提供し始めているのです。

——加盟店の対応状況は。

「非保持・非通過」に対応したソリューションを、各社が提供し始めているのです。

——加盟店の対応状況は。

「非保持・非通過」に対応したソリューションを、各社が提供し始めているのです。

「非保持・非通過」に対応したソリューションを、各社が提供し始めているのです。

——加盟店の対応状況は。

「非保持・非通過」に対応したソリューションを、各社が提供し始めているのです。

——加盟店の対応状況は。

「非保持・非通過」に対応したソリューションを、各社が提供し始めているのです。

——加盟店の対応状況は。

「非保持・非通過」に対応したソリューションを、各社が提供し始めているのです。

電話受注時のカード情報非保持化を実現



IVR 決済ソリューション

ベリトランス株式会社 特許 第5457498号
https://www.veritrans.co.jp 03-6367-1510

オペレーターは、カード決済のタイミングになると、IVR決済システムに電話を転送します。顧客の決済が終わった後で、再度オペレーターに電話が戻ってくる仕組みになっています。

オペレーターも手元の端末で、顧客の決済状況を確認して、戻ってきた電話に対応します。音声自動応答の通話を、改めてオペレーターに戻す方式は、当社独自のものです。あり、特許として認められた技術でもあります。

今回の改正割販法に際して、MO・TOの通販事業者に向けては、二つのIVR決済のメニュー

——「非保持・非通過」に対応したソリューションを、各社が提供し始めているのです。